

服 务 认 证 规 范

ZHLX-GF 085-2025

绿色建筑选用环境保护技术服务 认证规范 (A/1)



2025-12-15 修订

2025-12-15 实施

中华环保联合会

中博精典(北京)建筑科学研究院

中环联兴(北京)认证中心 发布

目 次

前 言	II
引 言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	3
4.1 资质和信誉	3
4.2 自我承诺	3
5 管理要求	3
5.1 职责资源	3
5.2 过程控制	3
5.3 风险控制	3
5.4 持续改进	4
5.5 服务蓝图	4
5.6 外包管理	4
6 服务要求	4
6.1 服务人员要求	4
6.2 服务原则要求	5
6.3 服务环境要求	5
6.4 服务方案要求	5
6.5 服务协议要求	5
7 服务效果要求	5
7.1 效果测评	6
7.2 跟踪服务	6
8 评价方法	6
8.1 基本要求评价方法	6
8.2 管理要求评价方法	6
8.3 服务要求评价方法	7
8.4 服务效果要求评价方法	8
9 认证等级和评分原则	8
9.1 认证等级	8
9.2 评分原则	8
附录 A 绿色建筑选用环境保护技术服务蓝图	10

前 言

本规范按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本规范于 2025 年 07 月 25 日首次发布实施，2025 年 12 月第一次修订。

本文件代替 ZHLX-GF085-2025 A/0 版《绿色建筑选用环境保护技术服务认证规范》，与 ZHLX-GF085-2025 A/0 版相比，主要变化如下：

1. 增加评价方法章节内容；
2. 个别文字、序号做了编辑性修订。

本规范由中华环保联合会、中博精典（北京）建筑科学研究院和中环联兴（北京）认证中心提出。

本规范主编单位：中博精典（北京）建筑科学研究院、中环联兴（北京）认证中心。

本规范参编单位：中华环保联合会、中国基本建设优化研究会房地产与物业专业委员会、
本规范由中环联兴（北京）认证中心提出。

本规范由中环联兴（北京）认证中心归口。

本规范主要起草人：郑庆宝、李弘睿、黄威、邢红霞、郭璋、赵稳、王爱华。

本规范审核人员：李涵。

本规范由中环联兴（北京）认证中心负责解释。

引 言

为贯彻落实绿色发展理念和国家绿色建筑选用环境保护技术服务相关标准规范，推进我国绿色建筑和绿色建材高质量发展，引导我国绿色建筑规范使用绿色建材产品，节约资源，保护环境，引领建材行业的健康发展，制定本认证规范。

本规范所称的绿色建筑选用环境保护技术服务，是指服务组织利用自身具有绿色建筑选用环境保护技术服务能力的优势，在绿色建筑的建筑设计与施工过程中，通过推广使用环保、节能、可持续的建筑和装饰装修材料，减少建筑对环境的影响，提高建筑的环保性能和健康性能，提高建筑工程质量，保障绿色建筑达到国家绿色建筑相关标准规范要求。

本规范规定了对绿色建筑选用环境保护技术服务认证的规范性要求，通过合格评定的服务认证向社会传递绿色建筑选用环境保护技术服务组织认证的优势，规范绿色建筑选用技术的市场行为，树立服务品牌，提高服务质量，促进我国绿色建筑选用环境保护技术服务规范快速高质量发展。

绿色建筑选用环境保护技术服务认证规范

1 范围

本规范规定了绿色建筑选用环境保护技术服务组织（以下简称“服务组织”）活动的基本要求、管理要求、服务要求、服务效果要求、认证等级和评分原则。

本规范适用对绿色建筑选用环境保护技术服务组织的服务能力和服务质量开展评价，也可适用于指导服务组织规范服务及进行自我评价。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

JG/T 528 建筑装饰装修材料挥发性有机物释放率测试方法 测试舱法

GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语

GB/T 51350 近零能耗建筑技术标准

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

绿色建筑 green building

在全寿命期内，节约资源、保护环境、减少污染，为人们提供健康、适用、高效的使用空间，最大限度地实现人与自然和谐共生的高质量建筑。

3.2

绿色建材 green building material

在全寿命期内可减少资源的消耗、减轻对生态环境的影响，具有节能、减排、安全、健康、便利和可循环特征的建材产品。

3.3

绿色性能 green performance

涉及建筑安全耐久、健康舒适、生活便利、资源节约(节地、节能、节水、节材)和环境宜居等方面的综合性能。

3.4

建筑物全生命周期 buildings full life circle

指建筑物从投资建设前期决策、方案审批、勘察设计、工程施工、竣工验收、交楼入住、房屋使用、运行保护、质量维修、部品维保直到建筑物拆除的各个阶段组合。通常指建筑物的使用年限。

3.5

可再利用材料 reusable material

不改变物质形态可直接再利用的，或经过组合、修复后可直接再利用的回收材料。

完整规则请发邮件至
zhlx@zhlxrz.com获取