

服 务 认 证 规 范

ZHLX-GF 003-2025

学校幼儿园室内车内环境治理服务 认证规范 (A/2)



2025-08-21 修订

2025-08-21 实施

国家室内车内环境及环保产品质量监督检验中心

中环联兴（北京）认证中心 发布

目 次

前 言	II
引 言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	2
4.1 总则	2
4.2 合规要求	2
5 管理要求	2
5.1 总则	2
5.2 人力资源	2
5.3 设施和设备	2
5.4 净化材料	2
5.5 安全和环境	3
5.6 服务理念和制度	3
5.7 投诉管理	3
6 服务要求	4
6.1 信息公示	4
6.2 室内环境状况确认	4
6.3 室内环境治理服务	4
6.4 室内环境治理服务管理	5
6.5 净化效果检验	5
6.6 服务沟通	5
6.7 服务外包	5
7 服务效果要求	5
8 认证等级和评分原则	6
8.1 认证等级	6
8.2 评分原则	6

前 言

本规范按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本规范于 2020 年 07 月首次发布实施，2025 年 02 月第一次修订，2025 年 08 月第二次修订。

本文件代替 CTS ZHLX-GF 003-2025《学校幼儿园室内车内环境安全认证规范》，与 CTS ZHLX-GF 003-2025 相比，主要变化如下：

1. 修改规范名称；
2. 对服务要求、管理要求内容进行了重新划分；
3. 部分文字进行了编辑性修订。

本规范由国家室内车内环境及环保产品质量监督检验中心和中环联兴（北京）认证中心提出并归口。

本规范负责起草单位：国家室内车内环境及环保产品质量监督检测中心、中环联兴（北京）认证中心。

本规范主要起草人：陈烈贤、宋广生、邢红霞、郭璋、赵稳。

本规范主要审查人：陈烈贤。

本规范由中环联兴（北京）认证中心负责解释。

引 言

随着我国经济的快速发展，室内环境质量已越来越受到社会的关注，特别是新建新装修的学校幼儿园室内环境污染问题，和针对学校幼儿园室内环境污染的净化服务质量更是全社会高度关注的问题。对学校幼儿园室内环境净化服务业务开展认证，不仅可以向社会公示学校幼儿园的服务质量信息，同时可以有效地规范学校幼儿园的室内环境净化活动，促进室内环境净化服务行业健康发展，为孩子们提供安全健康的学习和生活环境。

本规范的制定是在对服务接受者需求的统计分析基础上，有关净化服务认证要求的内容分为服务认证要求和服务保障能力认证要求两部分。服务接受者对服务的要求包含了服务过程要求与服务绩效要求，需要通过与服务接受者及其财产的接触过程来实现。而服务保障能力是学校幼儿园提供服务的基础和前提，也是服务接受者的潜在的要求。

本标准在明确学校幼儿园室内环境净化服务专业性、规范性要求的同时，突出了服务的透明化和服务接受者感知体验的要求，体现出当今消费者对服务行业的需求特点。

本标准通过引导服务企业贯彻本标准的服务保障能力要求，建立起透明的、便于服务接受者自行监督评价的服务机制，达到可通过服务接受者问卷调查对服务质量进行量化评价的目的。同时，由于服务企业服务保障能力具有高度的专业性，必须通过专业人员对其进行现场审核。

学校幼儿园室内车内环境治理服务认证规范

1 范围

本标准规定了学校幼儿园室内车内环境治理服务认证的术语和定义、服务认证要求、服务保障能力认证要求及评价要求。

本标准适用于认证机构对学校幼儿园室内车内环境治理服务开展质量评价和认证,也可用于指导学校幼儿园规范室内国内环境服务及进行自我评价。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 24407	专用校车安全技术条件
GB 28007	婴幼儿及儿童家具安全技术规范
GB 3095	环境空气质量标准
GB 31177	学生宿舍卫生要求及管理规范
GB 50325	民用建筑工程室内环境污染控制标准
GB/T 18205	学校卫生综合评价
GB/T 18801	空气净化器
GB/T 18883	室内空气质量标准
GB/T 27007	合格评定 合格评定用规范性文件的编写指南
GB/T 27060	合格评定 良好操作规范
GB/T 27067	合格评定 产品认证基础和产品认证方案指南
GB/T 27630	乘用车内空气质量评价指南
QB/T 2761	室内空气净化产品净化效果测定方法

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

中小学校室内空气质量参数

中小学校室内空气中与人体健康有关的化学、生物和放射性参数。

3.2

儿童家具

完整规则规范请发邮件至
zhix@zhixrz.com获取