

服 务 认 证 规 范

ZHLX-GF 002-2025

室内车内环境净化治理服务认证规范 (A/3)



2025-08-19 修订

2025-08-19 实施

国家室内车内环境及环保产品质量监督检验中心

中国室内装饰协会室内环境监测工作委员会

中环联兴（北京）认证中心 发布

目 次

前 言	II
引 言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	2
4.1 资质和信誉	2
4.2 自我承诺	3
4.3 诚信服务	3
4.4 顾客权益保护	3
5 管理要求	3
5.1 职责资源	3
5.2 过程控制	3
5.3 风险控制	3
5.4 持续改进	3
5.5 服务蓝图	4
5.6 外包管理	4
6 服务要求	4
6.1 人员要求	4
6.2 施工设备	4
6.3 净化产品	5
6.4 服务质量	5
6.5 服务方案	5
6.6 安全要求	6
6.7 环境要求	6
6.8 施工要求	6
7 服务效果要求	6
7.1 室内空气质量验收	6
7.2 车内空气质量验收	6
7.3 跟踪服务	6
8 认证等级和认证结论要求	7
8.1 评分原则	7

前 言

本规范按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本规范于 2020 年 03 月首次发布实施，2025 年 02 月第二次修订，2025 年 08 月第三次修订。

本文件代替 CTS ZHLX-GF 002-2025《室内车内环境净化治理服务能力评价规范》，与 CTS ZHLX-GF 002-2025 相比，主要变化如下：

1. 修改规范名称。
2. 部分文字进行了编辑性修订。

本规范由中国室内装饰协会室内环境监测工作委员会提出。

本规范起草单位：中环联兴（北京）认证中心、中国室内装饰协会室内环境监测工作委员会。

本规范参与单位：北京菲迪可环保科技有限公司、济南天空湛蓝节能环保服务有限公司、广东绿净界新材料科技股份有限公司、北京菱之花环保科技有限公司。

本规范主要起草人：宋广生、陈烈贤、王永先、王爱华、张有为、王一群、姚春华、展恩泉、邢红霞、郭璋、赵稳。

本规范主要审查人：陈烈贤。

本规范由中环联兴（北京）认证中心负责解释。

引 言

近年来，在我国室内车内环境污染净化治理服务已经成为一个新兴产业。为了加强对室内车内环境净化治理施工质量管理，明示室内车内环境净化治理服务企业的服务质量信息，树立与提升室内车内环境净化治理服务企业良好的信誉和品牌形象，特制定本规范。

本规范建立起透明的、便于顾客自行监督评价的服务机制，目的是引导室内车内净化治理服务企业自觉贯彻本规范，促进室内车内环境净化治理服务行业健康发展。

本规范规定了室内车内环境净化治理施工质量管理的术语和定义、基本要求、服务资源要求、服务过程要求、竣工验收要求和服务管理等级的要求，对室内车内环境净化治理施工质量实施管理评定。

室内车内环境净化治理服务认证规范

1 范围

本规范规定了室内（车内）环境净化治理服务的术语和定义、基本要求、服务资源要求、服务过程要求、竣工验收要求和服务质量管理等级的要求。

本规范适用于服务提供者对住宅和办公建筑物，以及公共场所等室内环境以及车内环境进行净化治理服务的等级评定。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 50325 民用建筑工程室内环境污染控制标准
- GB/T 27630 乘用车内空气质量评价指南
- QB/T 2761 室内空气净化产品净化效果测定方法
- GB/T 27007 合格评定 合格评定用规范性文件的编写指南
- GB/T 27060 合格评定 良好操作规范
- GB/T 27067 合格评定 产品认证基础和认证方案指南

3 术语和定义

下列术语和定义适用于标准。

3.1

室内（车内）环境污染 indoor and vehicle environment pollution

由能够改变空气自然特征的任何化学性、物理性和生物性物质存在于住宅、办公建筑物以及公共场所室内环境中或车内环境中所造成的污染。在室内（车内）常见的对人体健康有害的空气污染物，有甲醛、苯、甲苯、二甲苯和细菌等。

3.2

室内（车内）环境净化 indoor and vehicle environment cleaning

使住宅、办公建筑物等室内环境中或车内环境中的污染物质减少，空气变得更洁净的过程。

3.3

室内（车内）环境监测 indoor and vehicle environment monitoring

对室内和车内环境中的化学性、物理性、生物性和放射性物质进行测定的过程。

3.4

完整规则规范请发邮件至
zhix@zhixrz.com获取